



浙江久立特材科技股份有限公司

2021 年度社会责任报告

2022 年 11 月 10 日

## 目 录

目 录.....	1
编制说明.....	3
第一章 致辞寄语.....	4
第二章 走进久立.....	5
一、久立简介.....	5
二、企业文化.....	6
三、2021 年度企业荣誉.....	8
四、主要经营数据 3 年对比.....	8
五、组织架构.....	9
第三章 高效治理.....	10
一、规范公司治理.....	10
二、投资者关系管理.....	11
三、信息披露.....	11
四、股东和债权人权益保护.....	12
五、提升风险防控.....	12
第四章 员工发展.....	14
一、员工情况.....	14
二、全面保障员工权益.....	14
三、薪酬待遇.....	15
四、职业成长与培训.....	16
五、员工关爱.....	18
六、安全健康.....	21
第五章 环境保护.....	26
一、绿色经营管理.....	26
二、重大环保问题.....	27
三、节能减排.....	28
四、绿色办公.....	28
第六章 伙伴共赢.....	29
一、供应商管理.....	29

二、战略合作.....	29
三、行业参与.....	30
四、供应链升级.....	30
第七章 用户服务.....	32
一、服务管理.....	32
二、质量管理.....	33
三、技术创新.....	35
第八章 社会促进.....	38
一、依法纳税.....	38
二、社会公益.....	38
三、特色党建.....	39
后记.....	41

## 编制说明

一、上市公司社会责任是指上市公司对国家和社会的全面发展、自然环境和资源，以及股东、债权人、职工、客户、消费者、供应商、社区等利益相关方所应承担的责任。

二、本报告时间范围为 2021 年 1 月 1 日至 2021 年 12 月 31 日，为增强可读性，部分内容或数据追溯到以往年度或后续年度。同时为便于表述，报告中“久立”指代久立集团股份有限公司，“久立特材”“公司”“我们”指代浙江久立特材科技股份有限公司。

三、本报告根据《上市公司自律监管指引第 1 号——主板上市公司规范运作》、《深圳证券交易所上市公司自律监管指南第 1 号——业务办理》的有关规定，以 2021 年度履行社会责任、公司治理、环境保护方面的具体情况编制，真实、客观地反映了久立集团股份有限公司、浙江久立特材科技股份有限公司及其下属子公司在从事经营管理活动中履行社会责任方面的重要信息。

四、本报告以公司合并口径统计编制，数据来源于公司正式文件与统计报告，以及相关职能部门提供的专项数据。如无特殊说明，本报告中涉及的计量币种均为人民币。公司承诺，本报告不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带责任。

五、报告获取方式及延伸阅读

您可以在公司官网（[www.jiuli.com](http://www.jiuli.com)）下载本报告的电子文本并获取更多关于公司社会责任信息。本报告为公司社会责任报告，仅供各方参考。

六、联系方式

地址：浙江省湖州市吴兴区中兴大道 1899 号

邮箱：[jljf@jiuli.com](mailto:jljf@jiuli.com)

邮编：313028

电话：0572-2539041

## 第一章 致辞寄语

2021 年年初，久立围绕助推经济高质量发展先行示范，在深入调研、研究政策的基础上，编制了《公司十四五发展战略规划（2021—2025 年）》，通过规划引领久立的高质量发展。这一年，在全体久立人的共同努力下，经营业绩再创新高，实现了“十四五”的良好开局。

2021 年，久立积极推动“未来工厂”的建设，通过持续转型升级，从传统管理模式向数字化转型，凭借智能化优化和整合生产线，确保企业的可持续发展；在人才引进和人才培养方面取得新进展，不断壮大团队力量，继续增强自主创新，解决国产化技术难题，为全球工业提供高性能材料；持续开展慈善捐助工作，捐赠“共富基金”，开展慈善一日捐，通过已经冠名的慈善基金继续开展慈善帮扶。在共富的道路上，久立温暖同行。

从年头到年尾，正如公司的“久跑团”队伍一样，我们奋力直冲，在追求卓越的道路上，不惧艰难，永不放弃；我们将增强危机感和使命感，盯紧目标小步快跑，把初心和使命变成锐意进取、开拓创新的精气神和不懈奋斗的原动力，稳步走好新时代的企业发展之路。

与此同时，我们坚持走高质量发展和共同富裕相结合的道路。我们将一直注重客户和社会价值，加大对环境和社会的贡献，积极投身共同富裕示范区的建设，努力成为公众可信赖、员工可依存的社会责任典范。

此次发布的社会责任报告，我们回顾了 2021 年度在履行社会责任方面所做出的努力，希望藉此进一步强化企业的社会责任，通过更好履行企业社会责任，为经济社会发展做出更大贡献！

## 第二章 走进久立

### 一、久立简介

久立始创于 1987 年，是一家致力于工业用不锈钢及特种合金管材、双金属复合管材、管配件、涂层等管道系列产品研发与生产为主业，以生产高端电磁线、超微拉细线及电力电缆等用铜杆、工业电机用漆包线、钢结构、轧制用精密工模具、挤压用工模具为辅业的企业。



久立具备产品研发、冶炼锻造、产品加工、服务于一体的全产业链。目前占地 170 万平方米，员工 4,000 余名，已形成年产 15 万吨工业用不锈钢管和特殊合金管材，1.5 万吨管配件，30 万吨电工用铜杆，10 万吨各类规格丝，10 万吨钢结构，2,000 套精密工模具的生产能力。

久立是国家级高新技术企业、国家绿色工厂、中国民营制造 500 强企业、国家知识产权示范企业、浙江省“三名”企业、浙江省“雄鹰行动”培育企业。其核心企业——浙江久立特材科技股份有限公司于 2009 年上市【股票代码：002318】，管道产销量多年居国内首位，不锈钢管业务被国家工信部认定为“单项制造冠军”。

公司建有完善的质保体系，从 1997 年开始导入 ISO9001 质保体系，通过致力于体系的有效实施，包括不断改进质量体系，以及确保符合客户、法规和监管的要求等过程，提升客户对企业的满意度。目前公司已通过 ISO9001 质保体系、ISO14001 环境质量管理体系、ISO45001 职业



健康安全管理体系、民用核安全设备制造许可证、美国机械工程师协会核质保体系 ASME NPT 认证、压力管道、管道元件特种设备制造认证、美国石油学会 API-5LC/5CT/5LD/5CRA 认证、英国、美国、法国、挪威、中国、意大利、俄罗斯、日本、韩国等主要船级社认证、TUV (PED/ADW2000) 欧盟承压设备指令认证等。

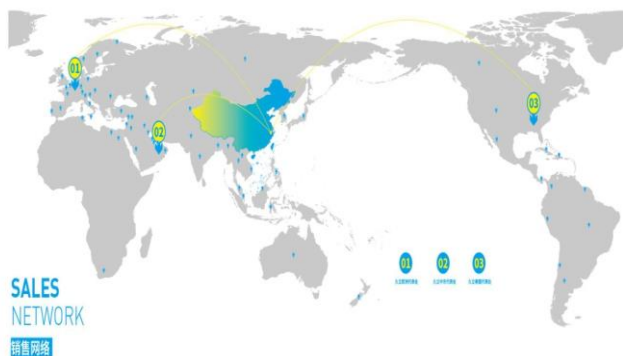
公司以国家级企业技术中心、国家认可委员会 CNAS 认可钢铁实验室、浙江省重点企业研究院、院士专家工作站及博士后科研工作站为平台，紧紧抓住高端特种材料国产化契机，投入大量人力、物力，并采取走整合资源、合作开发之路，积极与上海核工程研究设计院、中国核动力研究设计院、深圳中广核工程



设计有限公司、钢铁研究总院、中科院金属所、上海交大、上海大学、浙江大学、西安摩尔等设计院、高校和科研院所合作建立产学研用机制；与英国利兹大学开展国际技术合作，建立海外研发机构——“久立腐蚀与完整性中心”；全职聘请中国工程院刘正东院士共建金属材料研究院。

以优质的产品质量和优异的服务，公司产品覆盖华夏大地，是国内数百家大中型企业的合格供应商。油气领域，公司是中石油、中石化、中海油等单位的主力供应商之一；化工领域，为中国化工集团、国家能源集团等单位提供材料支持；电力领域，和哈尔滨电气、上海电气、东方电气等单位一直以来保持长久、友好的合作关系。

公司不断拓展国际市场，产品远销 70 余个国家和地区，是英荷壳牌、埃克森美孚、英国石油、道达尔、沙特阿美、阿曼石油开发公司、陶氏化学、巴斯夫、拜耳、阿尔斯通等世界级知名企业的合格供应商，并与海外多家企业签订长期框架协议。



立足国内，放眼全球，久立将继续坚持“艰苦创业，以质取胜，以信为本”的企业精神和“服务用户，贡献社会，发展自己”的经营理念，以“智能制造、绿色制造”为手段，贯彻创新、协调、绿色、开放、共享的发展理念，不断推动转型升级，为全球工业提供高性能材料。

## 二、企业文化

### 企业精神

艰苦创业，以质取胜，以信为本

**艰苦创业：**艰苦创业实现了久立的从无到有。久立的发展是由“创业”史累积而成的，是一代代久立人践行初心、履行使命，从未停歇地奋斗而来。艰苦创业，发扬的是奋斗精神，要求我们做每件事都要全身心地投入刻苦努力、不畏艰难，勇挑重担；要求我们精打细算，杜绝浪费，勤俭办厂；要求我们敢于创新、敢于竞争、创造，无论任何时候都要保持创业的激情，这样才能永葆久立基业，才能使久立从优秀走向卓越。

**以质取胜：**质量是企业的生命线，没有产品质量和服务质量，企业就失去了市场竞争力，最终将被时代淘汰。以质取胜，方能使久立产品市场越做越大、越做越强。这要求我们每一个岗位都更加注重提升管理能力和操作技能，提高知识体系水平，有能力为客户解决“痛点”问题、满足客户需求，更好地为客户提供优质的产品和满意的服务。

**以信为本：**诚则久，信则立。久立以诚信立业，诚信是我们过去一贯的行为，也是我们现在和未来行为的准则。诚信是我们与客户、供应商、同行及金融部门、政府部门建立良好关系的基础，同时也是我们建立内部组织关系的准则。

## 经营理念

### 服务用户，贡献社会，发展自己

**服务用户：**客户是企业生存的基础。企业发展最直接的目的就是服务客户，持续为顾客提供价值，构建“以客户需求为导向”的价值创造体系。企业只有赢得了客户，才能真正拥有市场。这就要求我们努力提高装备水平，不断改进和完善生产工艺，用先进的装备和成熟的工艺满足高品质产品生产的要求，为用户提供满意的产品和服务。

**贡献社会：**为社会创造繁荣是企业的社会责任。企业的发展离不开社会提供的各项资源支持。社会为企业提供良好的生存环境，企业承担相应的社会责任，回报社会。只有为社会做贡献，为人民服务的企业才能走的更远。

**发展自己：**在为用户创造价值，为社会创造繁荣的基础上，企业不断提升自身实力，提高市场竞争力，不断发展、壮大企业，为股东创造利益，为员工创造幸福。

## 企业使命

### 为全球工业提供高性能材料

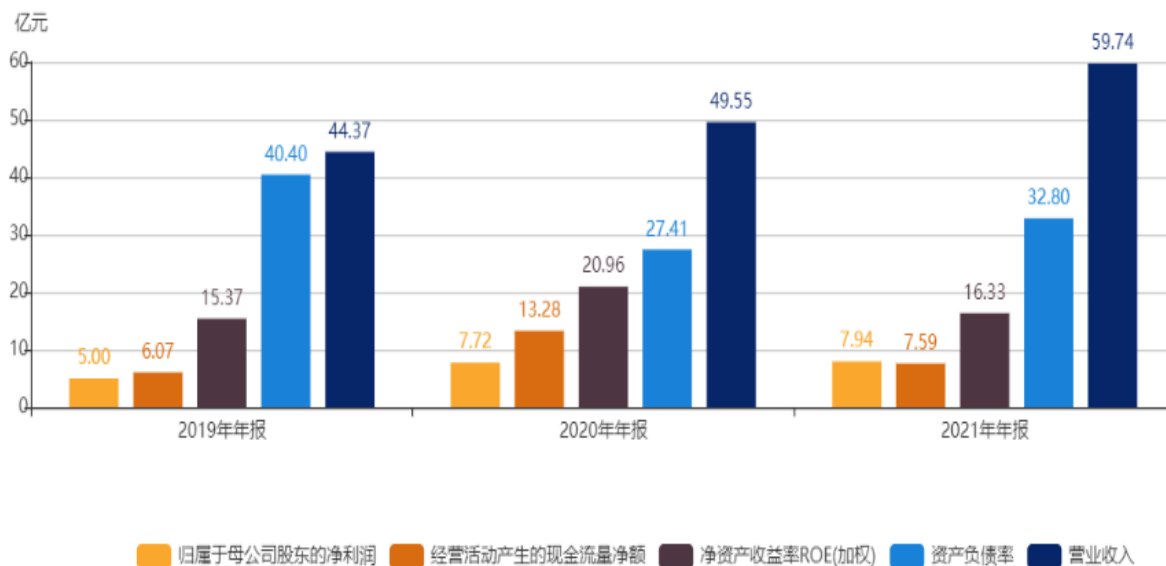
随着全球工业文明的进步，世界正迎来一轮新的科技革命和产业变革浪潮。材料的发展改变了工业、改变了生活，是社会未来发展的重要决定因素。久立以全球作为市场，以工业作为产品的主要应用领域，发展以工业用不锈钢及特种合金管材、双金属复合管材、管配件等管道系列产品为主业，以电磁线、电缆用铜杆、漆包线、钢结构、精密工模具等为辅业的完整战略部署，积极致力于研发生产高可靠性、高性能的材料，为社会发展作贡献。



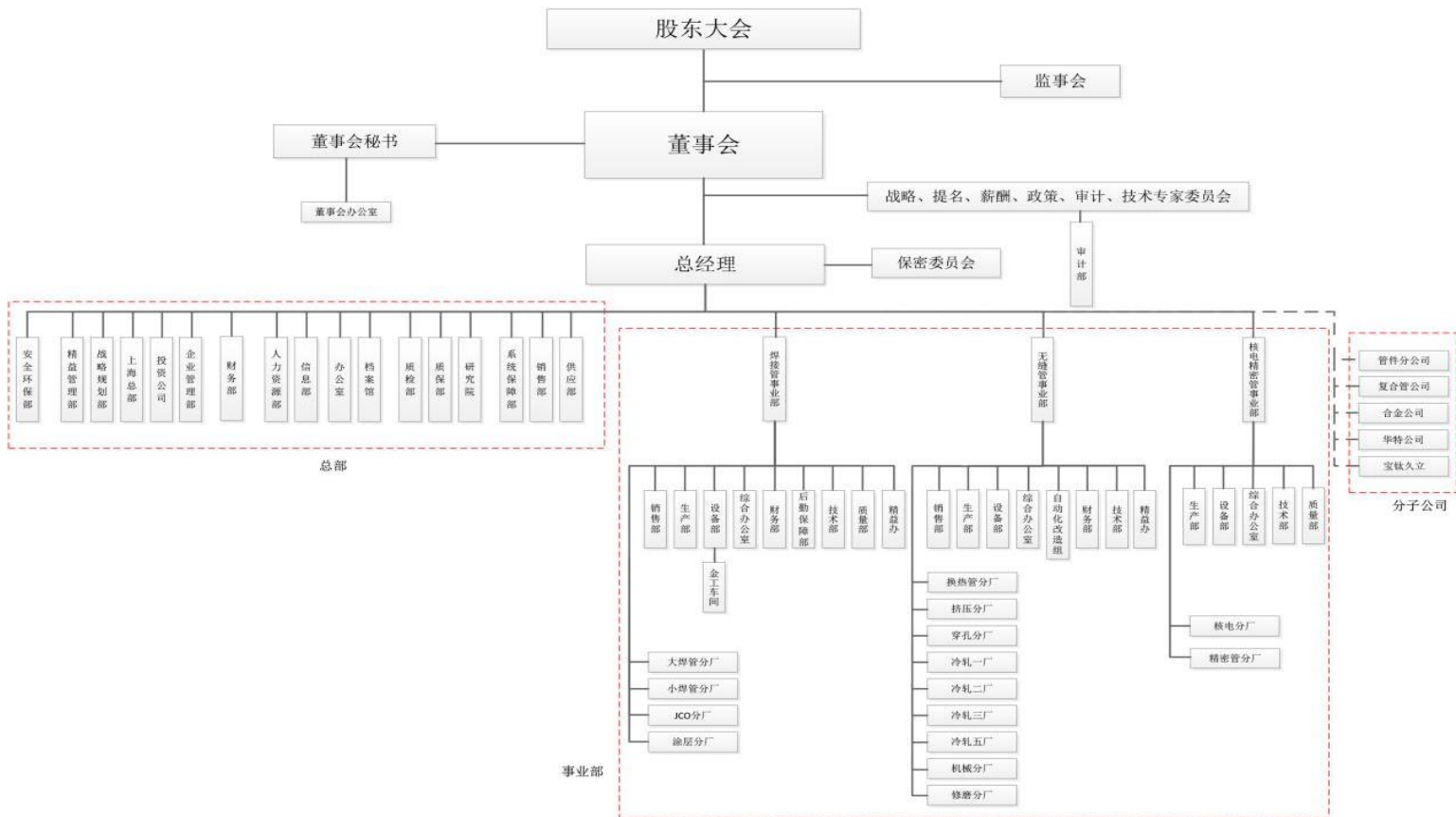
## 三、2021 年度企业荣誉

项目名称	年度	颁奖部门
浙江省人民政府质量管理创新奖	2021 年	浙江省人民政府
浙江省未来工厂	2021 年	浙江省经信厅
浙江省重点首批次新材料认定 (油气开采用高性能油井套管)	2021 年	浙江省经信厅
浙江制造精品 (高钢级大口径双相钢无缝油井管)	2021 年	浙江省经信厅
浙江省优秀工业产品 (先进超超临界电站用 Ni-Cr-Co 合金无缝钢管)	2021 年	浙江省优秀工业产品评选委员会
中国创新方法大赛决赛优胜奖 (抗皱褶金属复合管开发)	2021 年	中国创新方法大赛组委会
中国创新方法大赛浙江分赛一等奖 (海底集输抗皱褶双金属复合管关键工艺及设备的开发及产业化)	2021 年	浙江省科学技术协会 浙江省科学技术厅
湖州市人才创新鼎	2021 年	中共湖州市委、湖州市人民政府

## 四、主要经营数据 3 年对比



### 五、组织架构



## 第三章 高效治理

公司按照相关法律法规和中国证监会等监管部门的要求,建立了高效规范的公司治理体系和内控机制,股东大会、董事会、监事会和专业委员会责权分明、各司其职,形成了规范有效的运营管理平台,切实保障了股东和债权人的合法权益。

### 一、规范公司治理

良好的公司治理机制有助于提升公司价值、维护股东权益,是公司实现可持续发展的重要基础。2021年,公司继续严格遵守《公司法》、《证券法》、《深圳证券交易所股票上市规则》、及《深圳证券交易所上市公司内部控制指引》等法律、法规、规章的要求,进一步完善法人治理结构,规范公司运作,加强内控制度建设,健全并完善以股东大会、董事会、监事会和经营层为主体结构的决策、监督和经营体系。近年来,公司持续推进内控评价和风险管理工作,开展了对所属子公司的日常审计及内控评价工作。同时,公司不断完善现有的内控管理制度,形成了覆盖全面、实时动态、科学高效的风险管理体系。

截至2021年末,公司董事会共有董事9名,其中独立董事3名,独立董事人数在董事会成员总数中占比为三分之一。报告期内,公司共召开股东大会4次、董事会11次、监事会7次,历次会议的召集和召开程序符合《公司法》及《公司章程》的规定,重大事项均履行了相关的审批程序。股东大会均采用现场表决与网络投票相结合的方式召开,拓宽了股东参与股东大会的方式,保护股东尤其是中小股东的权益。报告期内,在涉及日常关联交易等事项时,公司事前向独立董事提供了相关资料并进行了必要的沟通,获得了独立董事的认可;在日常关联事项表决时,关联股东依法回避表决,确保了股东大会的内容和审议程序符合规定;公司通过聘请律师见证,保证会议召集、召开的表决程序的合法性,维护了公司和股东的合法权益。

公司董事会下设审计、薪酬与考核、战略、提名四个专业委员会,其中审计、薪酬与考核、提名委员会中独立董事占半数以上并担任召集人。涉及专业的事项首先要经过专业委员会通过后才提交董事会审议,以有利于独立董事更好地发挥作用。

**审计委员会:**2021年,审计委员会按照相关规定履行职责,详细了解公司财务状况和经营情况,审议了公司的定期报告、内审部门日常审计、专项审计工作等,审查了公司内部控制制度的制定及执行情况,对公司财务状况和经营情况实施了有效的指导和监督。

**薪酬与考核委员会:**2021年,薪酬与考核委员会按照《公司章程》、《薪酬与考核委员会实施细则》及其他有关规定,切实履行职责,审议了调整独立董事年度薪酬的事项。薪酬与考核委员会认为公司董事、监事和高级管理人员认真履行了岗位职责,完成了其工作目标和经济指标,对董事、监事和高级管理人员所支付的薪酬符合公司薪酬政策和考核标准。

战略决策委员会：2021 年，战略决策委员会根据《公司章程》、《战略委员会实施细则》及其他有关规定，积极履行职责，持续关注国家宏观经济政策、结构调整对公司的影响，结合公司战略发展要求，向公司董事会提出有关结构调整、资本运作、长远发展等事项的建议，积极推进公司转型升级、持续发展。

提名委员会：2021 年，提名委员会按照《提名委员会实施细则》认真履行职责，对公司非独立董事及独立董事候选人进行资格审核。结合公司实际情况，积极研究公司高级管理人员的当选条件、选择程序和任职期限等，认为公司现有董事会人员结构合理，高管团队具有丰富的行业经验和管理经验，完全胜任各自的工作。

## 二、投资者关系管理

股东是企业生存的根本，股东的认可和支持是促进企业健康发展的动力。公司积极完善法人治理结构，加强内部控制体系建设，不断提升公司管理水平，积极维护股东、债权人的合法权益，实现公司与股东、债权人的协调和谐发展。

公司高度重视投资者关系管理工作，秉承“公平、公正、公开”的原则对待每一位投资者，切实维护投资者利益，特别是中小股东的合法权益，采取电话咨询、专门邮箱、投资者互动平台交流及接待投资者来访等多种形式加强与投资者的交流和沟通，回复投资者的咨询，听取投资者建议和意见，维护了良好的投资者关系，有效加深了投资者对公司经营、业务、发展战略与投资价值的了解。

2021 年，公司克服因疫情反复造成的工作挑战，以“线上+线下”相结合形式积极开展各项投关工作。投资者热线电话、投资者互动平台成为公司与股民交流沟通的主要方式，据统计互动易平台公司的及时回复率为 100%，并累计接待大几十家专业投资机构线上及线下调研。公司将继续加强此项工作，建立良好的投资者沟通机制，力争取得更好的效果。

## 三、信息披露

以良好的公司治理为基础，公司不断健全信息披露机制，维护广大投资者的合法权益。公司根据深圳证券交易所《股票上市规则》、《上市公司规范运作指引》等规定，制订并完善了相关内控制度，并设专人负责信息披露和投资者关系管理工作，本着“公开、公正、公平”的原则，严格按照监管部门的要求真实、准确、完整、及时地履行信息披露义务。公司以《证券时报》、《中国证券报》及巨潮资讯网为信息披露指定媒体，并做好信息披露前的保密工作及重大事项的内幕知情人登记备案，维护信息披露的公平原则，保护广大投资者的合法权益，确保所有股东享有平等获取公司相关信息的权利。

2021 年，公司认真编制有关信息披露公告，针对重大事项和决议，公司及时发布公告，年内累计发布各项公告 150 余份，并在《中国证券报》、《证券时报》及深圳证券交易所网站等媒体上进行公开披露。在履行信息披露义务过程中，未有实行差别对待，或有选择地、

私下地提前向特定对象披露、透露、泄露非公开信息的情况,使广大投资者公平享有知情权、参与权等合法权益。

#### 四、股东和债权人权益保护

公司自上市以来,一向重视对投资者的合理回报,积极构建与投资者之间的和谐关系,根据公司经营的实际状况,制定了较为稳定、合理的利润分配政策,并严格按照法律法规及《公司章程》进行利润分配。公司章程规定在符合利润分配原则、保证公司正常经营和长远发展的前提下,在满足现金分红条件时,公司原则上每年进行一次现金分红,每年以现金方式分配的利润应不低于当年实现的可分配利润的 10%,且连续三年以现金方式累计分配的利润不少于该三年实现的年均可分配利润的 30%,确保广大股东能获得稳定持续的投资回报。

公司在生产经营过程中,在追求企业价值最大化的同时,与商业银行开展银企合作,严格按照借款合同要求履行偿债义务。为切实保护债权人的合法权益不受侵害,在不违反信息披露原则的情况下,公司及时向债权人通报与其债权相关的公司重大信息,并在必要时配合债权人了解公司有关财务、经营、管理等情况。公司实施稳健的财务政策,保证了公司资产、资金安全,实现了股东利益与债权人利益的双赢。

#### 五、提升风险防控

##### (一) 强化运用“三线模型”完善风险防控体系

2021 年,公司继续贯彻“风险为本,问题导向”的基本原则,强化运用风控“三线模型”,通过向公司治理层、管理层、决策层持续导入风控方法论,完善风险防控体系。

公司继续坚持“事前预防为主、事中控制和事后补救为辅”的原则,明确企业治理机构的核心内容,清晰界定企业治理机构、管理层和内部审计的职能和职责,理清各层级负责实现企业目标的具体职责。将风险管控提升至组织的整体治理,从组织整体层面综合考虑风险管理,促进组织将风险管理工作融入到与公司运营相关的治理、绩效管理、内部控制等各方面工作。采用更为积极、平衡的风险管理模式,既要重视风险负面影响,采取必要的行动进行防御,同时也要抓住机遇,采取更为积极、进取的风险管理方法和治理方式。

##### (二) 建立有效运行的内部控制体系加强内部监督机制

在董事会、管理层及全体员工的持续努力下,公司已经建立起一套完整且运行有效的内部控制体系,从公司层面到各业务流程层面均建立了系统的内部控制及必要的内部监督机制,为公司经营管理的合法合规、资产安全、财务报告及相关信息的真实完整提供了合理保障。

公司坚持以风险导向为原则，进一步加强覆盖总部、各事业部及各业务部门的分级自我评估体系，并全部纳入评价范围，持续组织总部、各事业部及下属分、子公司及各业务部门对内控设计及执行情况进行系统的自我评价。

公司纳入评价范围的事项包括内部环境、风险评估、控制活动、信息与沟通、内部监督；纳入评价范围的主要业务包括销售及收款、采购及付款、固定资产管理、存货管理、资金管理、投资管理、对子公司管理、关联交易、对外担保、募集资金、信息披露。同时通过风险检查、内部审计等方式对公司内部控制的设计及运行的效率、效果进行独立评价。



## 第四章 员工发展

长期以来，久立坚持“唯才是举、德才兼备、人尽其才”的理念，始终尊重并保障员工在雇佣、薪酬福利、培训发展等方面享受平等的合法权益。久立承诺充分保护员工合法权益，尊重员工的价值，激发员工潜能，为员工提供成长与晋升的平台，让员工与久立共同成长、发展。

### 一、员工情况

久立保障员工享有法律所赋予的权力和义务，在招聘录用、培训开发、薪酬福利、选拔晋升、绩效考核等方面均无性别、年龄、地域、民族、种族、宗教信仰、身体状况等方面的歧视政策。久立严格杜绝强迫劳动、使用童工等现象，注重保护临时工和劳务派遣工的各项权益。为避免使用童工，久立会严格审核新招员工的身份证明文件，以确保招录员工达到法定就业年龄。

久立通过社会招聘、校园招聘等渠道不断吸收各类人才，并结合自身发展战略，广泛与高职院校搭建合作平台，扩展校企合作模式，定向培养人才。

截止 2021 年 12 月 31 日，公司在岗员工数为 3,190 人，其中 35 岁以下的员工占 42.35%，大专及以上学历的员工占比 36.83%。

公司依靠优秀的文化和极强的凝聚力，使员工离职率在同行业中一直保持在一个较低水平，2021 年度员工流失率为 5.2%。公司在人员配置及管理方面不断跟进与完善，鼓励员工在内部争取更多的发展机会。

2021 年度，公司员工总体满意度较高。公司把员工满意程度视为未雨绸缪和改善员工关系的重要指针，通过员工问卷调查、员工访谈、会议讨论等方法搜集信息和想法，持续关注员工的发展动向。

### 二、全面保障员工权益

久立遵循《公司法》、《劳动法》、《劳动合同法》、《工会法》等国家 and 地方法律、法规，在职工社会保障、劳动权益保障等方面严格执行国家规定和标准。通过建立并有效执行完善的制度体系，维护职工的各项劳动保护、劳动报酬、休息休假、技能培训等基本权益，使广大职工的合法权益得到了充分保障，形成了职工、企业和社会全面发展的良好局面。具体表现在如下方面：

- 1、按政策法规办理劳动关系，劳动合同签订率达 100%，无违规用工；
- 2、按时足额发放职工薪酬，依法依规参加基本养老保险、失业保险、医疗保险、生育保险、工伤保险和住房公积金，足额缴纳各项社会保险费用；

3、依法实行八小时工作制，同时结合生产特点实行特殊工时制，按照工会通过、社会保障部门批准的程序进行了确定；

4、严格落实和维护因公负伤、非因公负伤、女职工（孕期、产假、哺乳期）等特殊群体的各项合法和特殊权益；

5、为推进高素质技能人才队伍建设，由久立管理学院组织开展技能提升培训和自主技能评价。在南浔区千名技能人才选树中有 11 人获得“南浔工匠”称号、20 人获得“首席技工”称号，有 36 人获得“技术标兵”称号。

久立坚持以职工代表大会为基本形式的企业民主管理制度，维护职工合法权益，构建和谐劳动关系，促进持续健康发展。通过职代会、职工大会等多种途径，依法保障职工的知情权、参与权、表达权、监督权。

公司建立了平等协商制度和集体合同制度。职工方代表与管理方代表遵循合法公平、平等自愿、协商一致、诚实信用的原则，签订年度《集体合同》、《工资集体协议》、《劳动安全卫生专项集体合同》、《女职工权益保护专项集体合同》。

### 三、薪酬待遇

久立严格执行国家和地方法律、法规的薪资管理规定，通过建立完善的薪酬体系，构建月薪、短期激励、中长期激励相结合的全面薪酬管理机制，将绩效考核作为薪酬分配与调整的依据，倡导高绩效高收入，充分激发员工积极性，与员工共享企业经营成果。

公司根据岗位性质的不同，对在岗职工实行多种薪酬模式，包括年薪制、岗位绩效工资制、计件工资制和协议工作制等。通过完善公正、公平、可衡量的考评体系，建立对外具有竞争力，对内符合岗位特色的薪酬体系。

1、整体调整：通过建立和完善基于岗位价值评估的宽带薪酬体系，结合年度经济效益和经营业绩的实现情况，对薪酬水平进行整体调整；

2、晋升调整：导入引导员工自我提升的“积分累进器”实现薪酬的自然调整；

3、岗位变动调整：根据岗位价值高低及个人胜任能力实现对不同职务层级的薪酬调整；

所有员工同岗同薪，员工加班加点工资严格按照《劳动法》规定支付。久立以法定货币（人民币）形式，于每月 25 日按时足额支付劳动者薪酬。遇节假日、休息日，顺延至最近工作日予以支付。

久立严格按照国家法律和规定，实行了职工带薪年假、探亲假等各种休假制度，职工加班加点、婚假、丧假、探亲假、计划生育假、产假、事病假等期间，依法参加公司或政府组织的社会活动期间的工资，均按法律及有关规定支付薪酬。久立每年支付员工福利费，主要用于员工健康体检、工作餐、职工困难救济等，组织实施职工集体福利项目，包括为职工发放节日福利、生日蛋糕券、农场自产水果等会员集体福利。



为激励员工爱岗敬业，增强员工凝聚力，久立建立了“年功奖励基金管理办法”，每年按员工的工作表现进行奖励，并在工作到正常退休后一次性领取，使退休人员老有所养、老有所靠。

## 四、职业成长与培训

### （一）发展理念

“致天下之治者在人才，成天下之才者在教化”，人才是企业的第一资源，人才培养与发展是久立的重要战略之一。久立坚持“唯才是举、德才兼备、人尽其才”的理念，以加强人才素质能力为核心，优化人才队伍结构为主线，强化人才激励为突破口，围绕培养、使用、留人三个环节，营造集聚各类优秀人才的环境，为久立可持续发展提供强有力的人才保证和智力支持。

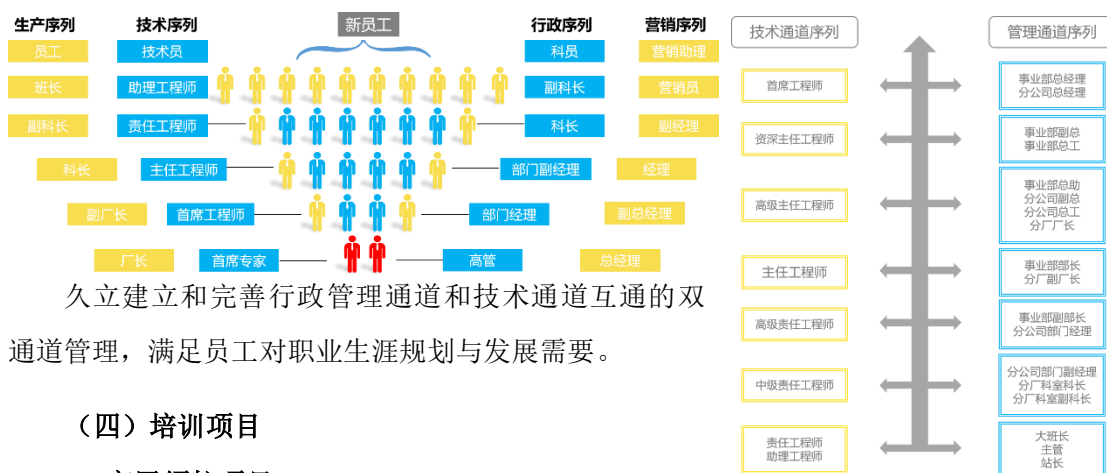
### （二）培养体系

久立采用线上、线下、外部合作等多种形式对员工进行普及性、成长性教育和培训，规划学习地图，以在岗学习包、员工成长包、职位晋升包为基础，以职业双通道制度为准绳，注重知行合一，为员工成长规划职业蓝图并指明途径和方向。

### （三）晋升通道

企业的发展总是伴随着员工的成长。久立为满足员工对职业生涯规划与发展需要为每一位员工精心设计了职业发展通道，让员工明确自身未来的发展方向并为之努力，实现企业与员工同成长共发展。

我们持续打造畅通的员工职业发展通道，针对不同类型的员工提供了多种发展路径，从生产、技术、行政和营销四个序列培养人才梯队，分层分级逐步晋升，做好员工的职业道路规划。



### （四）培训项目

#### 1、高层领航项目



以培养领导者的宏观战略思维、战略领导力和创新经营能力为主要目标，深入分析企业宏观发展环境和行业前景，同时探讨干部培养和提拔、培训及评价的方式方法，从外部和内部两个方向开拓创新管理思路，提高组织效率，加大战略精度，提升针对性、可操作性和可实现性。

## 2、精英远航项目

针对中层管理干部推出的人才培养项目，致力于培养其创新思维、提升任务管理的能力和技巧、提高领导力和执行力、加强授课技巧，满足自身成长的同时做好后备干部的管理，以适应久立快速成长的人才梯队战略要求。



## 3、骨干助航项目



以各部门重点培养人员为对象，设置 TRIZ 创新方法、沟通协作、执行力等技术和管理类课程，拓展创新思维、提升技术问题解决问题的能力、培养沟通技巧、强化执行力、提高工作效率，为上述人员的快速成长奠定良好的基础。

## 4、能人护航项目

技术、技能的标杆型人才作为导师，为该条线序列中的员工提供教育、指导、认证等，通过编写标准化书籍、拍摄标准化视频、技能评价鉴定等，以积累和沉淀技术、经验以及关键岗位的知识，提高技术、技能人员的理论水平和实际操作水平，深化工匠精神。目前，已产出标准化书籍 16 册和配套的视频微课 16 套。



## 5、青苗启航项目

以新员工了解、认同和融入企业文化为目标，加速新员工融入文化、转变角色、明确成长路径、了解技术知识，提升新员工的综合素质能力，培养成具备懂业务、擅技术、不惧困难、勇于创新的一代久立人。通过线上线下混合培训的设计，覆盖所有新招员工。



## 五、员工关爱

久立大力加强职代会制度和会员代表大会建设，建立健全以职代会为基本形式的民主管理、民主参与和协商制度；支持员工参与企业管理，充分发挥员工参政、议政潜力，推动企业民主管理工作的开展，曾在 2020 年获得“全国厂务公开民主管理先进单位”称号；推动企业建立劳动关系预警机制，引导员工采用理性合法的方式表达利益诉求，维护企业劳动关系的和谐，促进公司和谐稳定发展。久立于 2021 年复评通过了省级劳动关系和谐企业。

工会认真贯彻上级工会有关帮扶慰问要求，在元旦、春节、“三·八”妇女节等重大节日期间，关心、帮扶困难员工家庭和做好慰问工作，在解决实际困难问题上讲实效、办实事，使他们切实感受到久立工会大家庭的温暖。久立常态有序组织全体员工常规体检、女职工检查，配合有关部门做好公司职业安全健康体系的认证工作；每年对生日员工送达贺卡祝福和生日蛋糕券。2021 年，工会统一组织员工参加湖州市医疗互助活动，有 107 人次享受到住院互助补助；对大病住院员工进行看望慰问 15 人次；对 23 名结婚的员工送达祝福和贺礼；对一线员工的高温期间慰问；节假日对劳模进行慰问，对 6 个困难员工家庭进行春节慰问、2 名工会会员获得湖州市大病医疗救助。上述举措促进了企业的和谐稳定，提升了员工对幸福的获得感。

工会充分利用好久立“读书会”、“久跑团”以及“区域职工之家”等平台，积极开展社团、文体活动，激励员工奋发向上的意识，培养员工团结协作的精神，增进员工工作的热情。为积极改善一线员工的生产环境和生活、文化、娱乐等设施，努力为员工营造“职工之家”的温暖，久立曾在 2013 年投入约 8000 万元建设了占地 31000 m<sup>2</sup>的“职工俱乐部”和宿舍生活区，俱乐部内设有篮球场、羽毛球场、乒乓球馆等活动场所，并于 2021 年配套新增了健身设施。目前生活区有职工住宿楼 9 幢，有集体宿舍、单身公寓、88 m<sup>2</sup>的套房，宿舍楼统一装修为公寓式宿舍，并配备了空调等设施。久立已成立生活委员会，建有食堂、宿舍、俱乐部等相关管理制度，对食堂、宿舍等进行定期或不定期检查、评比，以提高后勤服务质量。食堂饭菜价格每天上墙，员工文明排队、就餐环境好。



久立努力打造花园式的工厂，为员工构建家一般的暖心环境，让员工找到家的感觉。



工会、女职委组织开展三八节—“牛转乾坤 繁花似锦”主题趣味活动。



组织员工参加双林镇篮球比赛获得“第三名”。



为丰富企业员工文化生活，进一步增强企业凝聚力，激发员工工作热情和动力，展现久立团结一心，奋勇争先的精神风貌，举办“凝心聚力、手握乾坤”久立拔河赛。





## 六、安全健康

### （一）风险识别及应急预案

公司在推进自身发展的同时,以强烈的社会责任感,担负起保护生态环境的责任和义务。公司严格执行《环境保护法》、《大气污染防治法》、《水污染防治法》、《固体废物污染环境防治法》、《安全生产法》、《消防法》等国家有关法律法规,并将其转化为公司对环境保护、能源节约、资源综合利用、安全生产的内部控制程序,建立健全了《安全生产责任制度》、《环境保护管理制度》、《安全生产管理制度》、《突发环境事件应急预案》、《生产安全事故应急预案》等相关制度,围绕“清洁生产、预防污染、节约资源、实现可持续发展”的方针,从强化管理、规范流程到探索创新、改进工艺,积极研究对策并预先做出应对准备,在三废治理、资源综合利用、清洁生产等工作中引进了先进的技术和工艺,推进安全标准化、环保规范化、健康持续化建设,全力达成安全环保“零事故、零伤害、零污染”,从源头减少生产过程的污染物,降低固体废物、污水、废气的排放,以消除公众隐忧。

#### 1、风险识别及确立目标及测量方法

公司在环境保护、安全生产、节能降耗、职业健康等方面进行风险识别,确立目标及测量方法,并在关键过程采取有力措施。

#### 公共责任指标测量与控制方法

责任重点	控制项目	控制指标	指标要求	测量方法	控制方法
环境保护	废气、废水、固废	达到或超过国家标准和地方相应标准,及企业环评标准	废水: COD $\leq$ 500mg/L, 氨氮 $\leq$ 35mg/L, pH 6-9, 镍 <1mg/L	企业自行监测及委托监测	按照环境体系标准手册、程序文件、作业指导书对环境影响进行管理、运行控制和改进
资源保护	水/电/能源	根据环境体系确定的能源消耗指标	每万元不变产值综合能耗下降3%	统计分析	设备改造, 节能控制, 新材料、新技术应用
安全生产	工伤、火灾等职业健康指标	达到职业健康目标、指标, 杜绝重大事故	<3%, 无	统计分析	危险源识别—标准化操作—安全培训—安全评价—执行—改进
产品安全	含有害物质	低毒、低害、环保材料	无国家禁止物品	统计分析	选择供应商, 采用环保材料
	危化物	回收率	100%	统计分析	回收作业控制, 设备维护、更新
职业健康	有害气体	集中收集, 处理	无	由环保局测定	设备改造、除烟设施
	噪声	达到相关标准	<85dB	由环保局测定	按职业健康管理文件执行

## 2、针对识别风险点制定应急预案

公司在取得合理利润与经济效益的同时，谋求企业环境的和谐发展，积极投入先进设备和技术。公司通过对运营中可能给社会造成的危害影响进行风险识别，严格遵照相关的法律和法规，采取相应的治理措施，使之达到法律法规要求，维护社会公共利益。同时形成对风险的确认、风险优先次序的区分，确定风险等级，针对不同级别风险制定相应控制措施，形成《风险控制策划》表。公司根据重大危险源清单，编制职业健康安全管理目标和指标方案并控制实施；按消除、替代、工程控制、标识警告、个人防护顺序制定实施风险控制措施。公司根据重大危险源，对识别的风险点，制定了相应的应急预案，成立应急救援小组，制定事故应急预案，定期进行演练。一旦发生设备安全和环境事故，则启动应急救援预案。预案内容包括立即停止设备运转(或切断电源)、采取措施减小事故损失(人身伤害和财产损失)、保护事故现场并迅速报告相关部门和单位领导、查明事故原因，实行“四不放过原则”、确定事故等级并妥善处理等。

公司定期或不定期对生产过程及产品进行全面监督检查，识别未来在环保、节能等方面的隐忧并提前做好准备。



### 预见隐忧并积极预防

控制项目	隐忧	提前准备
环境保护	粉尘污染、噪声影响居民生活	除尘设备、设备更新
		按照《工业企业厂界环境噪声标准》、ISO14001 环境管理体系实施
节能降耗	增加生产成本、浪费能源资源、影响可持续发展	推广利用节能新技术、新材料、新设备、新工艺
安全生产	安全事故	制定管理制度和应急预案，采取有效的控制和治理措施；制定安全管理制度；消防演练；组建应急救援小组；进行安全检查与考核
	随着《新劳动法》实施，以员工为焦点成为社会发展的新趋势	每年安排员工体检，发放劳保用品，注重特殊岗位员工职业健康安全维护。

## （二）职业健康

### 1、明确监督责任

公司严格执行国家的《劳动法》、《安全生产法》、《职业病防治法》等劳动、安全生产法律法规，按照 ISO45001 职业健康安全管理体系的要求，制订了《危险源辨识、风险评价控制程序》、《安全生产管理制度》等制度，帮助公司与员工识别危险源、危险因素及关键场所的职业危害测量项目、测量方法和指标，群策群防，不断改善员工工作环境中的职业健康安全条件。

公司严格遵照法律法规的要求，不断完善公司法人治理结构、健全公司治理制度，制定了风险管理制度、突发事件处理制度，定期组织安全检查，与各车间部门负责人签订企业内部安全管理责任书。

### 2、防范安全风险

公司每年对生产活动或服务过程中的全部危险因素进行辨识和评价，尤其对不可容忍和重大安全风险因素进行识别，确定危险源的存在和性质，评价其风险程度，并制订与风险程度相适应的应对措施。为加强员工的安全保护，公司按时足量发放劳保用品，并对重点部位进行技术改造和工艺改进，努力为员工创造一个安全舒适的工作环境。公司对重大安全隐患和重大危险品均制作识别卡、设立警示标志，告知员工。公司按国家规定，定期为特殊工种进行职业病体检和防护，并采取轮岗制度，最大限度的保护员工生命安全和身体健康。

#### 危险环境危害识别及预防措施

序号	生产服务活动过程	危险源	可能导致事故	危险级别	现行控制措施
1	起重作业	1.起重设备不符合有关要求，无限位开关，吊索掉落； 2.捆扎不牢，或吊具强度不够、歪拉斜吊； 3.违章作业、违章指挥； 4.无资质安装、拆除、维护。	人员伤亡、设备损坏等	Ⅲ	严格执行特种设备安全管理制度，起重作业安全操作规程，操作人员持证上岗，加强相关培训
2	砂轮机、抛光、修磨作业	粉尘吸入人体	职业病危害	Ⅲ	严格执行安全操作规程，按要求佩戴劳保用品。
3	电气作业场所	1.绝缘损坏、老化； 2.保护接地、接零不当； 3.手持电动工具类别选择不当，或无漏电保护器； 4.作业时未悬挂警示标示（禁止合闸）等； 5.设备漏电； 6.防雷措施不完善。	触电	Ⅲ	严格执行相关安全操作规程。



4	制氢作业及使用场所	1.违规操作； 2.设备设施疏于维护保养造成泄漏；压力表、温度计未定期校验； 3.设备、管道无可靠静电接地装置，违章动火； 4.劳保用品穿戴不合适； 5.氢气输送或排放速度过快、排放管未安装阻火器。	火灾、爆炸、中毒窒息、	Ⅲ	严格执行相关安全操作规程。场所定期防雷检测，特种设备及表计定期送检，安装气体泄漏报警装置。
5	动火作业	1.火灾、爆炸； 2.中毒、窒息； 3.烫伤、冷灼伤。	火灾、爆炸、人员伤亡	Ⅲ	严格执行作业审批制度，配备应急救援物资，加强人员培训，加强应急救援演练。
6	机械作业	1.违章作业； 2.未采取必要的防护措施； 3.设备、设施传动部位无防护措施； 4.未配置紧急开关或意外启动装置。	机械伤害	Ⅲ	严格执行设备安全操作规程，定期对设备进行点检维护。
7	危险化学品（氢气、乙炔、氧气、液氩、丙酮、天然气、甲醇）使用、储存场所	1.违章使用明火、引起火灾； 2.电气火灾、雷击火灾； 3.易燃物泄露遇着火源； 4.禁忌物接触反应。	化学爆炸	Ⅲ	严格执行危化品使用储存相关规定，安装入侵报警、视频监控和泄漏报警装置
8	氢氟酸、硝酸、盐酸、硫酸的储存及使用场所	1.作业人员未按要求穿戴防护用品； 2.违章操作或误操作； 3.高温蒸汽泄露； 4.手脚不慎碰及高温管道、设备、腐蚀性化学品； 5.通风设备故障。	酸雾中毒，职业危害	Ⅲ	栅栏按照实体防范要求建设；安装入侵报警装置、出入口控制装置、视频监控装置等。
9	临时仓库	1.违章使用明火、引起火灾； 2.电气火灾、雷击火灾； 3.易燃物泄露遇着火源； 4.禁忌物接触反应。	化学爆炸	Ⅲ	严格执行仓库管理制度，定期防雷检测。
10	受限空间作业	1.中毒、窒息； 2.高处坠落； 3.触电	人员伤亡、设备损坏等	Ⅲ	严格执行作业审批制度，作业前进行风险分析，加强人员培训，提高安全意识。
11	登高作业	1.起重伤害； 2.高处坠落； 3.触电。	人员伤亡、设备损坏等	Ⅲ	严格执行作业审批制度，佩戴安全防护用品，加强人员培训，加强应急救援演练。

### 3、创造安全环境

公司坚持“以人为本”，关注员工的生命安全和身体健康，努力加强安全生产管理，改善工作环境。全面落实新工三级安全教育、按标准配备劳动防护用品、不定期的开展安全操作规程教育培训等工作、全员办理工伤保险，对于高危工种，除按规定配置劳保防护用品以外，配置专用防护设施并采取相应安全措施。公司注重员工的普法教育和综合素质的提升，引导员工知法守法，学会运用法律维护自身权益不受侵害。

深化安全作为企业的核心价值之一，公司积极开展安全咨询与技术服务项目，始终以“所有事故都是可以预防的”理念做为整个企业安全指导的原则。公司制定了“零事故”的安全目标，不允许漠视任何安全隐患及事故，将“安全”这类无形资产注入到企业的品牌血脉里延续下去，受到政府、公众、员工乃至股东们的深度信赖，构筑成企业核心价值和凝聚力，形成不可估量的价值。

## 第五章 环境保护

### 一、绿色经营管理

公司的产品、服务和运营主要涉及到环境保护、能源节约、资源综合利用、安全生产等方面的影响。其中，环境保护方面主要有废气、废水、固体废弃物污染等；安全生产方面主要有各类操作设备引起的伤害以及火灾等；能源资源节约方面主要涉及电力、燃气、热力、水等。公司致力于改善与外部环境的关系，主动预测风险，消除隐患。在新上项目、扩建项目、改造项目之前，进行环境因素评价，征询当地社区居民的意见和建议。在施工建设期间，遵循“三同时”制度，防止环境污染。投产后，根据产品的生产特点和交付使用的特性，通过环境评价、安全评价、环境因素识别、危险源识别、方案论证等方法来预测公众对当前和未来公司产品服务和运营等方面的隐患，识别出主要隐患并采取应对措施。

#### 公司的产品、服务和运营对社会影响及应对措施

关键过程	现有控制和改进措施
环境保护	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 废水处理：综合污水处理站</li> <li>➢ 废气处理：配备废气处理设备</li> <li>➢ 固废处理：委托处理</li> <li>➢ 噪音控制：定期监测</li> </ul>
节能降耗	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 生产现场的设备根据生产需要随用随开，禁止长时间空载运转</li> <li>➢ 在选择新材料、生产流程设计时，充分考虑原材料的有害物质限量要求、工艺流程的节省情况，优先选择有利于环保的材料和设备设施</li> <li>➢ 每月统计并与基数进行比较，进行能耗分析，督促相关部门整改</li> <li>➢ 设备节能改造</li> </ul>
安全生产	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 严格按照 ISO45001 职业健康安全管理体系要求</li> <li>➢ 建有安全生产领导小组，不定期进行安全生产教育培训。安全生产管理专员进行日常定期/不定期检查</li> <li>➢ 员工安全意识培养，组织三级安全教育培训</li> <li>➢ 成立应急救援小组，制定完善的应急预案，开展应急演练</li> <li>➢ 在具有安全隐患的位置放置安全标识、安全标语</li> <li>➢ 各工序制作严格的安全操作规程</li> </ul>
职业健康	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 严格按照 ISO45001 职业健康安全管理体系要求</li> <li>➢ 专人装卸领取化学品原料定期检查槽罐及阀门，制定并执行《化学品管理规定》制定张贴宣传各类化学品的 MSDS</li> <li>➢ 对员工进行公司现用化学原料的 MSDS 培训，按时发放劳保用品，安装并设立了专用浴室、定期组织体检。</li> </ul>

## 二、重大环保问题

主要污染物及特征污染物的名称	排放方式	排放口数量	排放口分布情况	排放浓度	执行的污染物排放标准	排放总量	核定的排放总量	超标排放情况
化学需氧量	纳管	1	东经 120 度 10 分 46 秒 北纬 30 度 53 分 06 秒	≤500mg/L	GB8978-1996 《污水综合排放标准》表 4 中的 三级标准	33.9 吨/ 年	56.9 吨/ 年	否
氨氮	纳管	1	东经 120 度 10 分 46 秒 北纬 30 度 53 分 06 秒	≤35mg/L	DB33/887-2013 《工业企业废水 氮、磷污染物间 接排放限值》	2.855 吨/ 年	3.98 吨/ 年	否
氮氧化物	排环境	4	东经 120 度 10 分 46 秒 北纬 30 度 53 分 06 秒	≤300mg/m <sup>3</sup>	GB16297-1996 《大气污染物综 合排放标准》二 级标准	20 吨/年	27.96 吨/ 年	否
总铬	纳管	1	东经 120 度 10 分 46 秒 北纬 30 度 53 分 06 秒	≤1.5mg/L	GB8978-1996 《污水综合排放 标准》一类污染 物排放标准	0.175 吨/ 年	0.186 吨/ 年	否
总镍	纳管	1	东经 120 度 10 分 46 秒 北纬 30 度 53 分 06 秒	≤1.0mg/L	GB8978-1996 《污水综合排放 标准》一类污染 物排放标准	0.117 吨/ 年	0.124 吨/ 年	否

2021年度，公司严格遵守国家环保标准，积极进行环保设施建设“三废”排放符合有关要求，不存在重大环境问题，也未发生重大环境污染事故。同时，公司根据国家有关政策对环保设施不断进行完善并加大相应的环保投资，保证各项污染物达标排放。

### 三、节能减排

公司承担了国家级循环经济平台升级专项与循环经济项目，认真总结并推广节能降耗的经验，典型引路，以点带面，积少成多，推动了分公司节能降耗的深入开展工作。陆续开展并推广余热回收、富氧燃烧、废酸回收等节能减排技术，同时加强生产冷、热管道的保温，实施集中供热、供冷等措施，使我们生产用冷、用热的障碍率大幅下降，节约了费用成本和人力成本，取得了良好的效果。

**1、电能在线管理系统建设：**总计投入 150 余万，已实现从高压输配电侧到车间总表再到设备端的“多点、多级、多面”在线用电计量、分析功能，有效提升了企业用电管理分析水平，为电能降耗打下了良好的基础。



**2、液化天然气站：**公司 2015 年建成的液化天然气站，内含有两个 64 立方米储存罐，可气化成 80000 立方米天然气，供厂区三天的使用量。



**3、光伏电站：**2015 年 2 月在换热管车间和南车棚建成的光伏电站共计装机容量 1.9 兆瓦，全年发电量可达 170 万千瓦时，每年相当节约 0.045 万吨标准煤，减排二氧化碳 0.16 万吨。

**4、储能蓄电：**储能技术将晚间电网负荷低谷期间的电能吸收并储存起来，在白天电网负荷高峰期间再把电能释放出来，以满足用电高峰的需求，则可削峰填谷，大大减少城市用电的峰谷差，从而科学地达到用电节能减排的最终目标。



### 四、绿色办公

公司大力推行“信息化”、“无纸化”办公，进一步完善办公网络建设，充分使用网络办公办会，减少纸质文件数量，压缩会议数量和规模，注重会议实效，对工作流程进行再造整合，公司现已落实部分公共办公区的长明灯改人体感应灯，园区内观光车出行改造为公共自行车出行等方面，提高了行政效能。同时以全国低碳日为契机，普及应对气候变化知识，使节能低碳生活意识深入人心并发放节能宣传资料，增强了全体员工的节能意识，资源意识和环境意识，充分调动了员工节约能源的积极性和创造性，形成节能降耗，挖潜增效的良好氛围。

## 第六章 伙伴共赢

### 一、供应商管理

公司致力于打造安全、高效、有韧性、有温度的供应链，保障供应安全并持续推动产业供应链的竞争力、创新性、可持续性，与合作伙伴互联互通，为客户创造价值，与供应商实现合作共赢。

公司不断优化完善供应商管理与供应商评估体系，对供应商进行分类管理，强化动态管理，公司严格管理供应商准入和三年一次的复评，除了对供应商的产品质量、技术保障、交货期及成本等要求外，公司在诚信合规、环境保护、安全生产、保障员工权益等方面履行社会责任，并要求纳入供应商评审的范围，并融入到招投标、采购过程和合同条款签署中，促进供应商共同履行各项社会责任。

公司要求各业务部门遵守法规和公司各项制度，开展阳光采购，杜绝商业贿赂和不正当交易，在招投标和各项采购业务中为所有合作伙伴创造公开、公平、公正和规范的业务环境。2021 年公司 SRM 系统上线，与众多合作伙伴线上开展日常寻源，招投标，合同执行，对账开票等业务，实现流程标准化、自动化，数据可视化。

公司始终秉持合作共赢的理念，严格遵守并履行合同，友好协商解决纷争，强调保障供应商的合法权益。2021 年公司克服疫情带来的不确定性，在合作伙伴的配合下对采购物资质量、安全库存、采购成本、采购风险等方面进行有效控制，保障了供应的稳定性和业务的连续性。2021 年公司与供应商的合同履约率为 99.99%，与主要供应商合作，为多个国家重点项目提供了安全可靠的材料。

公司邀请合作伙伴一起参与到久立创建全国文明单位的活动中来，报告期内与供应商共同签署《久立物资采购廉政协议》、《安全协议》、《文明行为承诺书》，确保各项工作落实到位，携手共进，共促发展。

### 二、战略合作

公司持续扩大合作生态圈，积极与海内外政府、企业、学术机构等开展多元、高效战略合作。公司本着“合作、互利、双赢”的原则，与关键供应商、关键顾客建立了长期战略合作关系。

#### 1、久立特材与中国石化物资装备华东有限公司签订框架协议

久立特材与中国石化物资装备华东有限公司签订中国石化系统内年度及项目框架协议，为后续接单奠定基础，将提升久立在中国石化内的品牌知名度。该框架协议的签订也发挥了边际效应，提升其余潜在客户对久立产品和服务的知名度及认可度。

#### 2、久立特材、杭州立升与盛虹炼化签订三方框架协议

久立特材、杭州立升与盛虹炼化针对炼化一体化项目签订三方框架协议。三方框架协议的签订保障了炼化一体化项目关键装置（常减压、加氢重整、硫磺回收、乙烯等装置）用管保质、保量、保供。截止 2021 年底，客户无不良反馈，项目即将终交，上述项目用管的顺利交付为后期国内大项目的开展积累了一定的经验。

### 3、久立特材与海洋石油工程股份有限公司签订战略合作协议

久立特材与海洋石油工程股份有限公司签订海油工程 LNG 项目用不锈钢焊接管、不锈钢无缝管品类战略合作协议。该协议的签订是我公司与央企战略合作的重要标志。双方对未来三年 LNG 项目的市场前景进行深入交流，表示对此次的战略合作充满信心，这将对 LNG 行业用不锈钢大批量的国产化具有里程碑的重大意义。

### 4、冶金工业信息标准研究院

冶金工业信息标准研究院成立于 1963 年，是国内唯一集冶金信息研究、标准化服务、综合咨询、媒体宣传于一体的专业化科研单位，拥有钢铁行业第一、唯一、专业和权威的平台和资源，是钢铁行业的国家智库和资源宝库。双方就具体合作事项进行了深入交流，针对目前钢铁行业发展形势、不锈钢产业规划、新材料研发、标准化引领、品牌建设等方面交换了意见，并达成共识。

## 三、行业参与

公司积极参与全国和本区域各类协会，与社会各界保持通力合作，积极营造和协调发展共赢的行业“环境”，共同促进产业链良性循环发展。公司目前已加入了中国特钢协会、中国特钢协会不锈钢分会、中国核能行业协会等 20 多个社会组织，通过与各大成员的交流学习，打造可持续发展的行业生态。

## 四、供应链升级

### 1、供应链发展形势

公司处于产业供应链的前、中端，是链主企业，在产业供应链中承担产品设计、研发、生产制造等职能，主要为核电、油气开采与输送、化工、海洋装备等高端领域提供产品设计与核心关键部件——不锈钢及特种合金管材，与下游应用企业如国电投、广核、东方电器、哈电重装、中石油、中石化等，共同形成一条高端能源装备完整产业供应链。目前，该产业供应链集产品设计、研发、生产以及应用于一体，公司产品技术达到国际先进水平，部分产品达到国际领先，其中有十余项产品实现替代进口，有效填补了我国高端能源装备产业供应链缺口，为我国的能源安全提供了重要保障。

### 2、引领产业持续升级

公司坚持以客户需求为导向，以提高质量与效率为中心，以供应链与“互联网+”深度融合为路径，以整合资源为手段，以绿色化、信息化、标准化、智能化为支持，在合金材料、

管材及管配件产品设计、采购、研发、生产、销售、服务等环节推进技术创新、管理创新、模式创新，进而推进产业供应链体系的完善与提升，促进不锈钢及特种合金管材与管配件产业降本增效、节能环保、绿色发展及创新转型，加快推动我国能源装备关键部件的国产化替代，填补我国能源装备产业供应链缺口，助力供给侧改革与产业升级。

公司通过供应链创新与应用试点的开展，建设多个智慧互联、绿色供应链重点建设项目，全面提升公司供应链管理与协调水平、强化供应链技术与模式创新、提高企业供应链设施智能化水平，拓展供应链金融业务，形成以大数据为支撑、网络化共享、智能化协调的智慧供应链体系，建成具有行业和区域影响力的供应链重点企业。



## 第七章 用户服务

### 一、服务管理

公司拥有健全先进的多维度的用户服务规程，涵盖了“售前、售中、售后”的营销全流程，建立了完善的《客户服务管理制度》，定期对营销人员进行岗位培训，不断提高营销人员的服务意识，并对服务过程及培训过程进行记录并归档，已形成一整套有据可依、有制可循的服务管理体系。公司已通过 GB/T 19001-2015 质量管理体系认证，该质量管理体系已有效运行十余年。

#### （一）产品服务

根据客户的需求，公司建立了由项目负责人和技术人员组成的针对性技术服务小组，在项目立项初期，从材料选择、产品定制、工艺流程、包装方式、交付日期等方面为客户进行量身定制的服务，最大限度的帮助客户规避可能出现的问题和风险。在项目执行过程中，指派专人对项目的工艺、生产、发运等方面进行全流程跟踪，防范问题的发生，并随时关注交付质量及交付日期。在项目交付后，由技术人员和售后服务人员联合拜访客户驻地，对产品的使用进行专业技术指导，并积极关注产品实际使用情况，随时为客户提供技术保障。

公司为每位客户建立客户信息台账，定期走访客户，了解客户对于产品需求，为客户讲解所需产品的技术性能及当前公司的生产水平，为公司后续能获取客户长期稳定的采购提供了坚实的保障。

“5G+MEC 云边融合+工业互联网”的深度融合应用，构建了全面感知、泛在链接、数据驱动和智能决策的先进智能制造系统，实现人、机器、物料、产品、数据、信息、流程的互联融合，实现产品制造的高质、高效、安全与绿色。集成互联 SAP ERP、MES、WMS、QMS、SRM、CRM、OA 等系统，全面监控产品的制造流程，切实保障了产品质量。

2021 年，公司在产品或服务负面信息或报道为 0 起。

#### （二）客户服务

公司坚持以顾客为导向，注重多层面开发和顾客关系维护，从决策层到基层全面贴近顾客，发展全面、深远的顾客关系，从而提高顾客满意度和忠诚度，创造新的顾客群体，开发新的商机。

公司对于投诉的处理流程制订了相关制度，对每类投诉均规定了处理的程序、时限及对接人员，以保证投诉得到妥善处理的同时保留处理过程，事后对投诉进行复盘和整理，将投诉处理转变为经验供公司内部借鉴。通过对顾客投诉的妥善处理，填补公司在服务方面的欠缺，锻炼营销人员处理顾客投诉的能力，逐步提升客户对公司的满意度。

在完善的培训体系和相关制度下,各级人员都对投诉事件本身都有着端正和客观的态度,能够将消除客户不满的情绪、降低投诉的恶劣影响、及时解决问题,增加了客户的重复购买率和对公司的忠诚度。

对于需赴现场处理的投诉,售后服务中心按客户要求时间派服务人员赶赴现场处理,并将处理结果及解决方案形成书面报告反馈给顾客。将顾客评价纳入服务人员考核,要求营销人员或其他相关人员随时回访顾客,必须全面消除顾客的疑虑,维护公司的利益和形象。

公司定期采用拜访或调查问卷的形式对客户进行满意度调查,对客户提出的要求和建议要加强改进和采用,定期检查和客户满意度情况。每月、每季度、每半年,对各类投诉事件分类汇总并以总结报告的书面形式提交公司报备并存档。按期组织相关部门进行内部自查,通过质量技术会议或管理评审会议,对出现的共性问题进行原因分析,对相关的制度进行改进,安排内部经验交流或聘请专家进行培训,持续改善产品和服务质量,持续提升公司综合实力。

在 2021 年,公司投诉处理及时 100%,顾客满意度为 99.30 分。

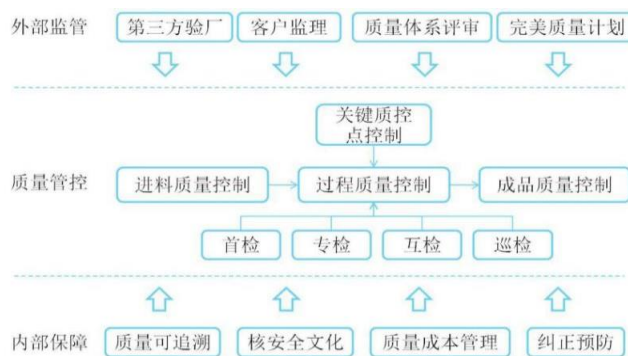
## 二、质量管理

公司建立科学完善的质量管理体系,不断优化产品评估流程,并加大研发资金投入与人才储备,保证公司产品创新与市场同步,准确把握市场发展方向,激发公司的市场活力和创造力。公司以质量文化为指引,质量发展战略为方向,基于产品质量和顾客满意的全价值链质量控制和质量风险管理,致力于为顾客提供安全可靠的产品和服务。

### (一) 质量管理过程的实施

#### 1、“内外兼修”的质量管理体系

公司建立了“内外兼修”的质量管理体系,对销售、采购、设计、生产、检验过程实现全流程质量管理,采用“首检、专检、互检和巡检”四检制模式加强过程质量控制;通过质量成本管理、质量分析、纠正预防等提供质量保障;依据外部监管、审核等方式实现持续改进;借助 APQP、FMEA、SPC 等工具实现流程标准化管理。



#### 1) 质量管控

公司质量管控包括“进料质量控制、过程质量控制、成品质量控制”三个阶段。公司制定了“进料检验、过程检验和成品检验”的工艺标准和检验标准,累计 2000 余份。为确保产品质量满足客户需求,公司通过制定、发布检验试验计划,对从来料到成品全过程关键质

控点、检验要求、检验依据、方法进行明确，确保项目高质量输出。公司采用“首检、专检、互检和巡检”四检结合的模式，层层把控过程质量。

### 2) 内部保障

**可追溯性管理：**公司制定《标识和可追溯性控制程序》、《产品标识编制细则》等程序、作业指导书，确定管材唯一性标识管理方法并落实实施。生产过程中采用设置专用料架，工艺卡、喷印、票签等方式实施物项标识管理和跟踪，并有专人定期检查实施情况，重点控制标识移植过程。

**安全文化：**公司坚决执行“两个零容忍”，以落实“安全第一、质量第一”的安全方针。公司制定“质量管理制度”、“质量管理考核办法”等系列文件，以规范员工行为操作；建立主动报告机制、开展培训、晨会、员工大会宣贯教育等方式，提升员工安全和品质意识。

**质量成本管理：**公司推行质量成本管理，从预防成本、鉴定成本、内部损失成本、外部损失成本等四个方面进行统计，形成《质量经济性分析报告》。

**纠正预防：**针对内外部产品、过程不符合，公司通过纠正预防表、8D 等方式，开展不符合进行原因分析、制定执行改进措施，有效措施标准化等工作，防止问题的再发生。

### 3) 外部监管

**外部认证：**公司建有完善的质保体系，从 1997 年开始运行 ISO9001 质量管理体系，并持续更新健全。次年通过 ISO14001 环境管理体系、ISO45001 职业健康安全管理体系认证，切实加强环境管理和职业健康安全管理工作。公司较早获得国家质量监督检验检疫总局颁发的《特种设备制造许可证》、国家核安全局颁发的《民用核安全机械设备制造许可证》；是国内同行业首家获得 PED 2014/68/EU 欧盟承压设备指令，美国机械工程师协会 ASME 认证、美国石油协会 API 会标产品认证的企业，并获得 CCS、ABS、DNV 等十大船级社认证。

**第三方验厂 & 客户驻厂监造：**电力、化工、航运、PDO 项目等，会有客户派驻专业人士监造、验厂审核，得到了客户的高度认可，例如，公



司应邀参加了日本工程公司 JGC(日挥)在其横滨总部举办的第二届质量论坛。

**完美质量计划：**2012 年，公司引进“壳牌”公司的完美质量计划，分为四个阶段：1.识别风险；2.失效模式预防与分析（PFMEA）；3.持续改进；4.质量绩效测量。完美质量计划的最终目标是实现“零缺陷质量(Flawless Quality)”，目前公司已推进到第三阶段。

## 2、质量管理信息化建设

公司通过 QMS 系统推动质量管理数字化、信息化、打造质量数据集成管控能力，实现产品质量全面控制和提升，提高质量管理的透明度和规范性，将生产流程和检验流程固化，推动现场标准化执行，实现各环节质量数据的在线收集、分析。

### 3、质量改进与提升

公司根据客户需求及内部识别的改进机会，不断优化质量管理体系流程，提升效率，控制成本。同时，公司积极推进质量改进项目，并结合质量工具不断提升产品质量，提高产品合格率，降低质量损失。经统计，2021 年公司焊接管产品送检合格率 99.68%；无缝管产品送检合格率 93.38%；核电精密管产品送检合格率 93.40%；管配件产品送检合格率 92.80%，均已达到质量目标。

#### （二）过程的改进

##### 1、过程实施的评价

公司通过对过程绩效指标的测量，开展与目标值、历史最佳值、竞争对手和行业标杆数据的纵横向对比，以及通过质量、安全、环境等体系审核，充分评价过程实施有效性，并根据评价结果确定相应的改进项目。

##### 2、过程改进的方法

公司对改进项目，从“影响经营目标程度、改进时间的紧迫性、绩效变化趋势、资源投入难度”等方面综合考虑，确定改进优先顺序，并采用多种管理工具和方法实施过程改进，并对改进成果与预设目标进行对比，评价改进有效性，实现持续改进。

##### 3、改进成果的分享

公司对过程改进成果或经验教训，以 OA 系统、会议交流、书籍、培训等形式与公司内、外部人员进行分享，实现共同发展。

近年来，公司共开展了 146 个精益改善项目，先后与久立钢构、中石化等多家公司合作开展项目，自 2015 年统计至今为公司带来直接经济效益共计 9,163 万元。近 3 年，公司主营业务收入、无缝管焊接管产品销量、利润总额等也都呈现上升趋势，产品质量安全可靠，各分厂成材率和送检合格率均持续上升。目前，公司不锈钢管产销量和市场占有率均位居国内同行业首位，全球第二。同时，该模式获得了客户、同行、供应商等相关方的高度认可，接待了多家企业来访沟通、交流，公司的产品也广泛应用于国家重点项目中，受到了各方的大力认可。

## 三、技术创新

#### （一）研发体系

公司根据外部项目来源、项目类型，建立跨部门项目制、项目团队制，采用奖励与制约并存的有效激励机制。申报的科研项目成立内部项目课题组，任命公司内相关专业的科研人员担任项目组负责人。同时，为了更好地执行全流程科研创新活动，实现策划明确、执行高

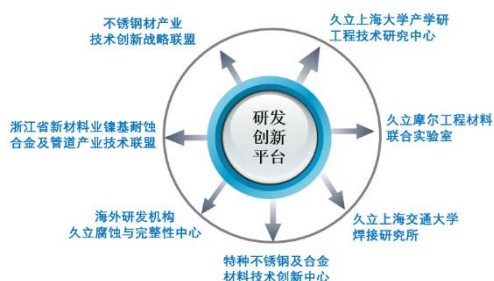
效、验证精准的科研目标，负责人基于项目自身特点、应用领域、研发难点自主确定项目组成员，负责人会根据组员所从事的工作以及具备的优势来派发具体项目任务、规定每个任务所要完成的时间节点，对于执行过程中产生的问题及时予以纠正，真正做到全流程、各环节把控，为公司持续地高质量高水平的发展提供强有力的支撑。同时研究院作为研发归口管理的执行部门，主导负责前瞻性，研发周期长的高精尖产品的开发、装备自动化改造及工艺技术研究等，为久立的创新可持续发展积蓄力量。

## （二）知识产权

公司现为国家知识产权示范企业、浙江省知识产权示范企业，编制发布了《知识产权管理办法》、《技术创新项目管理办法》等一系列内容全面、层次分明、重点突出、透明度高、可操作性强的制度作为指导文件和成果奖励依据，研究院主导负责公司科研项目、专利、标准、论文等的管理工作，依托公司档案管理系统平台及时对各项成果进行登记归档，同时委托专利事务所为企业专利申请提供代理、咨询、技术支持等专利服务，促进形成企业自主知识产权管理应用和保护体系。

## （三）平台建设

公司现为全国制造业单项冠军示范企业、国家技术创新示范企业、国家绿色工厂、国家重点扶持高新技术企业、国家两化融合管理体系贯标试点企业、中国民营制造 500 强企业，浙江省“三名”培育试点企业、浙江省“雄鹰”行动培育企业等。



截至 2021 年度末，公司拥有研发人员 388 人，其中享受国务院政府特殊津贴专家 3 人，工程师 159 人，高级工程师 30 人。公司大力推动与大专院校、科研院所合作，建立国内外产学研用机制，同时合作共创研究中心、联合实验室、研发机构、战略联盟等研发创新平台。

公司拥有国家级博士后科研工作站、国家 CNAS 认可实验室、省级重点企业研究院、省级院士专家工作站（全国示范院士专家工作站）、省级工程技术研究中心和省级高新技术研发中心等。

公司一直秉承“立足创新、开拓市场、用户为师、持续改进”的科研宗旨，重视科研创新，加大科技投入，引领行业发展，依靠多年来在技术研发、科技创新方面的持续投入，形成了人才、装备、运行机制、规划战略统一协调的创新体系，科技成果层出不穷，产品质量稳步提升，同时特聘院士专家团队，进行重点技术攻关，目前已累计承担并完成国家专项 9 项、省级专项 7 项，已累计完成开发新产品 100 余项，其中“LNG 输送管、耐蚀合金传热管、超超临界锅炉管”等十余项新产品替代进口，实现了国产化。同时获得部、省级科技进

步一、二等奖十余次，以及第十七届、十八届、二十届中国专利优秀奖、浙江省工业大奖金奖等荣誉。

公司始终致力于平台建设、科研创新、人才培养等方面的投入和提升，加快技术成果产业化步伐，推动久立科技创新的可持续发展。

#### （四）研发产品

公司旗下的研究院通过引进具有国际先进水平的透射电镜、X 射线衍射分析仪、热模拟试验机、高温显微镜等 300 多台套设备，实现更加精确的设计工艺参数和工艺路线，打造智能化装备集群、运用最尖端的先进技术，全方位满足不同层次客户的专业化需求，为客户提供最佳的一站式选材及检验检测服务，充分满足了对外承接各类高端研发生产活动的需要。研究院还开展多学科协作的新材料研发、产品工艺研究、焊接技术研究、检测技术研究、生产装备研究等，整体综合实力达到国际领先水平。

公司始终坚持“研发一代、储备一代、生产一代”的产品理念，坚持走高精尖的研发思路，以工程、客户需求为导向，联合大学、科研院所、设计单位进行产品研发。当前久立紧密围绕能源工业、双碳目标用特种不锈钢及其制品进行攻关。此外，公司紧密围绕先进电力机组、新能源及高效清洁火力发电机组等清洁能源领域制品具有长期服役特点，成立了特种不锈钢及其制品的全寿命周期性能评价，包括材料的晶间腐蚀、模拟工况应力腐蚀、高温持久蠕变评价、低温力学性能评价、材料表面性能改性与评价等，为材料的选择提供依据，确保为客户提供全寿命周期内安全可靠的高性能材料。

## 第八章 社会促进

### 一、依法纳税

2019 至 2021 年度，久立实交税金合计 12.8 亿元（35 年累计交税 33.88 亿元），努力让自身发展成果惠及全体员工，努力回报社会，有力地支持国家和地方财政，彰显了久立的社会责任。

### 二、社会公益

社会责任是一家民营企业回报社会的基本。“慈善捐赠就是爱的接力，在慈善事业上企业不仅要跑上一程，更重要的是要跑出新的速度来。”久立创始人曾这么说。的确，久立在创建 34 年以来，不断贡献社会，努力履行责任，因此收获了“浙江省慈善机构奖”“浙商社会责任奖”、“市慈善爱心奖”等荣誉。

#### 1、慈善爱心

久立一直积极参与所在地各项慈善活动，充分发挥榜样的引领作用和奉献力量。在市、区慈善总会、红十字会及相关爱心助学、助困、抗震救灾及公益事业资金中积极带头捐款捐物，近三年捐赠金额累计达 1320 万余元，其中 2021 年度主要捐赠如下：

捐赠时间	金额	受助单位	备注
2021.5.31	50 万	湖州师范学院	资助教育事业
2021.7.1	30 万	湖州市南浔区慈善总会	慈善冠名基金
2021.10.8	60 万	湖州市南浔区慈善总会	助力共同富裕
2021.10.8	2 万	湖州市南浔区慈善总会	慈善一日捐
2021.12.20	10 万	湖州市南浔区慈善总会	非定向公益捐赠
2021.10.29	10 万	吴兴区慈善总会	一日捐
2021.10.29	60 万	吴兴区慈善总会	慈善一日捐
2021.10.31	50 万	西北工业大学	奖学金
2021.10.31	10 万	湖州市南浔区慈善总会	慈善一日捐
2021.10.31	5 万	湖州市慈善总会	慈善捐赠
2021.10.31	7.169 万	湖州市慈善总会	慈善一日捐
2021.11.30	1 万	南浔区红十字会	困难捐助
2021.11.30	1 万	南浔区红十字会	困难捐助

#### 2、结对帮扶

久立作为非公企业典范，积极承担共同富裕前进道路的领跑者，与结对企业、扶贫村等就文明建设、消薄助力、五水共治、山海协作等开展结对共建帮扶活动，先后与双林镇土山村、丽水市云和县坪地村、江西东乡县等开展精准扶贫、文化活动、文明共建，与所在地托老所、学校、协会等开展爱心帮扶活动。

#### 3、志愿服务



“青春不锈，志愿闪光”是久立志愿者服务微品牌。目前，公司有注册志愿者 3200 余人，服务队伍 10 支，内容涉及政策宣讲、文化宣传、结对帮扶、爱心捐助。久立“红+蓝”志愿者队伍积极新时代文明实践，定期参加环境整治、交通秩序维护、关爱弱势群体、文明风尚等服务活动，2021 年人均服务时长 16800 小时。奉献、友爱、互助、进步的志愿精神，是久立文化的一部分，久立人坚持做好志愿服务，争做最美久立人。

### 三、特色党建

久立党委下设 13 个党支部，党员 210 人。党委从“抓党建就是抓生产力”入手，把党组织政治优势转化为凝聚力，把党员作用发挥转化为推动力，实现了党建工作与企业发展同步。

#### （一）党建特色

2021 年，党委围绕凝聚红色动力、迸发发展动能，做好非公企业党建工作。以“党建+”，“先锋号”、“党员专家工作室”等品牌为载体，培育“铸魂、强基、先锋、幸福、正风”五大工程，实现党建与企业发展同频共振，实现党建强、发展强，党委获得“浙江省先进基层党组织”、“湖州市先进基层党组织”等荣誉称号。



#### （二）主题教育



严格落实“三会一课”、主题党日、党性体检、民主评议等基础工作，深入开展习近平新时代中国特色社会主义思想，以建党百年和“红色根脉强基工程”为根本，坚持“一堂党课、一次红色教育、一个先锋”，如组织党史知识专题讲座，组织全体党员赴江西瑞金红色革命基地学习，开展建党百年知识竞赛等活动，教育引导全体党员传承红色基因，赓续精神血脉。

#### （三）党建+工作法。

2021 年，党委着力推动党建+，以党建组织功能推进各项工作：

1、党组织作用发挥。党组织和党员成为经营生产管理的先锋力量，如有党支部成立攻关小组，攻克技术难题；有党支部成立生产铁军对，加班加点完成生产订单，按期交货；有党支部帮扶结对，与困难职工、新进员工成立帮扶对子；有党支部做好导师帮带，做好技改增效等等，突出党组织战斗堡垒和党员先锋模范作用。



2、清廉民企建设。廉洁自律是企业发展的正道，党委积极推进清廉家风、亲清政商、阳光销售等清廉单元建设，构建清廉民企党建品牌。邀请吴兴区纪委监委为全体销售人员做《增强廉洁从业，提升职业道德水平》专题讲座，节假日做好廉洁从业各项要求和通知，年度收到上交礼品、卡券 94 人次，折价金额 14.58 万元。2021 年获得“浙江省第二届清廉民企建设十大经验优胜奖”。



3、积极倡导幸福文化。通过多种形式的活动，体现党委温暖，促进组织力、凝聚力建设。如组织员工高考子女走进久立感恩父母活动，开展春节留湖过年员工各项活动，组织“开展我和我的久立”演讲比赛，慰问因病致困的职工等活动。

## 后记

公司一直以来本着高度的社会责任感，在不断追求企业经济效益的同时，积极应对时代发展要求，以促进社会和谐发展为己任，积极承担对社会、客户、员工等利益相关方的责任，注重环境保护，积极奉献爱心，努力为社会公益事业做贡献，创造了社会和经济价值，树立了良好的社会形象。

2022 年，久立将继续以推动公司高质量发展，建成浙江省百强企业为目标，全力以赴，持续加强技术创新和提升管理水平，全面抓好项目建设的顺利投产、见效益，着力防控重大风险等工作上紧抓不放，扎实开展好各项工作，为实施“十四五”规划所奋斗；继续以人为本，诚信对待供应商、客户和消费者，营造公平公正的环境，打造富有创新能力的人才队伍，助力公司成为值得信赖，具有独特价值创造力的企业，为共同构建完善的社会体系，为建设繁荣、和谐、文明的社会主义新天地作出新的、更大的贡献。

浙江久立特材科技股份有限公司

2022 年 11 月